

## KURZREFERENZ FÜR MANAGER



## Cisco Unified IP-Telefon 6941

- 1 Wählen
- 2 Anrufe entgegennehmen
- 3 Stummschalten
- 4 Voicemail
- 5 Anrufe umleiten
- 6 Alle umleiten
- 7 Anrufe halten
- 8 Konferenz
- 9 Anrufe übergeben
- 10 Anrufprotokoll
- 11 Verzeichnisse
- 12 Gemeinsam genutzte Leitungen
- 13 Einstellungen
- 14 Navigation
- 15 Tipps



### Hinweis

Das beste Druckergebnis erzielen Sie auf Papier des Formats 8,5 x 14" (21,6 x 35,6 cm).

## 1 Wählen

Um einen Anruf einzuleiten, nehmen Sie den Hörer ab und wählen Sie eine Nummer. Alternativ stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung.

### Erneutes Wählen der zuletzt gewählten Nummer

Drücken Sie den Softkey **Wahlw.** Wenn Sie eine Nummer erneut auf einer Nebenleitung wählen möchten, drücken Sie zuerst die Leitungstaste.

### Wählen bei aufgelegtem Hörer

1. Geben Sie eine Nummer ein, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird.
2. Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie entweder eine Leitungstaste, den Softkey **Anruf**, die Headset-Taste  oder die Lautsprechertaste .

### Kurzwahl

Sie haben die folgenden Möglichkeiten:

- Geben Sie die Nummer eines Kurzwahleintrags ein und drücken Sie den Softkey **Kurzwahl**.
- Drücken Sie den **Abwärts** auf der Navigationsleiste, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird, blättern Sie anschließend zu einem Kurzwahleintrag und drücken Sie die runde **Auswahl**taste in der Navigationsleiste.
- Drücken Sie eine Kurzwahlstaste (kann einer verfügbaren Leitungstaste neben dem Display zugewiesen sein).

## 2 Anrufe entgegennehmen

Neue Anrufe werden durch Folgendes angezeigt:

- Ein rot blinkendes Licht am Hörer
- Eine gelb blinkende Leitungstaste
- Ein animiertes Symbol  und eine Anrufer-ID

Nehmen Sie den Hörer ab, um den Anruf entgegenzunehmen. Alternativ können Sie die gelb blinkende Leitungstaste, den Softkey **Annehm.** oder die nicht leuchtende Headset- oder Lautsprechertaste drücken.

### Anrufe auf mehreren Leitungen entgegennehmen

Wenn Sie ein Gespräch führen und einen weiteren Anruf erhalten, drücken Sie die gelb blinkende Leitungstaste, um den zweiten Anruf entgegenzunehmen und den ersten Anruf automatisch in die Warteschleife zu stellen. Beachten Sie, dass ein neuer Anruf, der auf Ihrer Hauptleitung eingeht, auf eine Nebenleitung verlegt wird, wenn auf der Hauptleitung bereits ein Gespräch geführt wird.

## 3 Stummschalten

1. Drücken Sie die Taste **Stummschaltung** . Die Taste leuchtet, um anzuzeigen, dass die Stummschaltungsfunktion eingeschaltet ist.
2. Drücken Sie die Taste **Stummschaltung** erneut, um die Stummschaltungsfunktion auszuschalten.

## 4 Voicemail

Neue Nachrichten werden durch Folgendes angezeigt:

- Ein konstant rot leuchtendes Licht am Hörer
- Ein unterbrochenes Rufzeichen
- Ein Nachrichtensymbol  neben der Telefonleitung

### Nachrichten abhören

Drücken Sie auf die **Nachrichtentaste**  und befolgen Sie die Sprachanweisungen.

Sie können Nachrichten für eine bestimmte Leitung abhören, indem Sie zuerst die entsprechende Leitungstaste drücken, bevor Sie die **Nachrichtentaste** drücken.

## 5 Anrufe umleiten

Drücken Sie den Softkey **Umleiten**, wenn der Anruf eingeht, aktiv ist oder gehalten wird.

Mit diesem Softkey wird ein einzelner Anruf an das Voicemail-System umgeleitet (oder an eine andere, von Ihrem Systemverwalter eingerichtete Nummer).

Wenn Sie alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten möchten, verwenden Sie **Alle umleiten**. Wie Sie Ihren Rufton stummschalten können, erfahren Sie unter **Tipps**.

## 6 Alle umleiten

1. Sie können alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten, indem Sie den Softkey **Alle uml.** drücken.
2. Geben Sie eine Telefonnummer ein (genauso, wie Sie sie wählen würden) oder drücken Sie die **Nachrichtentaste** , um alle Anrufe an das Voicemail-System umzuleiten.
3. Schauen Sie nach, ob dies auf dem Telefondisplay entsprechend angezeigt wird.
4. Drücken Sie **Umleiten AUS**, um die Rufumleitung zu deaktivieren.

Über Ihre Webseiten für Benutzeroptionen können Sie die Rufumleitung remote oder auf einer Nebenleitung einrichten (sofern unterstützt). Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

## 7 Anrufe halten

1. Drücken Sie die Taste **Halten** . Das Symbol für einen Anruf in der Warteschleife  wird angezeigt und die Leitungstaste blinkt grün.
2. Sie können einen Anruf aus der Warteschleife holen, indem Sie die grün blinkende Leitungstaste oder den Softkey **Heranh.** drücken.

## 8 Konferenz

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Konferenz** .
2. Tätigen Sie einen neuen Anruf.
3. Drücken Sie die Taste **Konferenz** oder den Softkey **Konferenz** (bevor oder nachdem der andere Teilnehmer den Anruf entgegennimmt). Die Konferenz beginnt und auf dem Telefondisplay wird „Konferenz“ angezeigt.
4. Wiederholen Sie diese Schritte, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen. Die Konferenz wird beendet, wenn alle Teilnehmer auflegen.

### Konferenz über mehrere Leitungen hinweg

Sie können zwei Anrufe auf zwei Leitungen zu einer Konferenz zusammenführen (nur bei Telefonen mit mehreren Leitungen).

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Konferenz** .
2. Drücken Sie die Leitungstaste für den anderen (gehaltenen) Anruf. Die Konferenz beginnt und auf dem Telefondisplay wird „Konferenz“ angezeigt.

### Anzeigen und Entfernen von Teilnehmern

Drücken Sie während einer Konferenz den Softkey **Details**. Sie können einen Teilnehmer aus der Konferenz entfernen, indem Sie zu dem entsprechenden Teilnehmer blättern und den Softkey **Entf.** drücken.

## 9 Anrufe übergeben

1. Drücken Sie während eines Gesprächs (das sich nicht in der Warteschleife befindet) die Taste **Übergabe** .
2. Geben Sie die Telefonnummer des Empfängers der Übergabe ein.
3. Drücken Sie die Taste **Übergabe** oder den Softkey **Übergabe** (bevor oder nachdem der Empfänger den Anruf entgegennimmt). Der Anruf wird übergeben.

# 10 Anrufprotokoll

## Anzeigen des Anrufprotokolls

1. Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
2. Wählen Sie **Anrufprotokoll**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie eine anzuzeigende Leitung aus.  
Das Telefon zeigt die letzten 150 gewählten Nummern, angenommenen Anrufe und Anrufe in Abwesenheit an.
4. Sie können Details für einen Anruf anzeigen, indem Sie zum entsprechenden Anruf blättern und den Softkey **Weiter** und anschließend **Details** drücken.
5. Drücken Sie den Softkey **Zurück**, um zum Anrufprotokoll zurückzukehren.  Drücken Sie die Taste **Anwendungen**, um das Anwendungsmenü zu verlassen. .

## Nur Anrufe in Abwesenheit anzeigen

1. Rufen Sie das Anrufprotokoll auf.
2. Drücken Sie den Softkey **Entgang**.

## Nur gewählte Rufnummern anzeigen

Drücken Sie den Aufwärtspfeil auf der Navigationsleiste, wenn auf dem Telefon kein Gespräch geführt wird und alle Menüs geschlossen sind.

## Aus dem Anrufprotokoll wählen

1. Rufen Sie das Anrufprotokoll auf oder navigieren Sie zu den Anrufen in Abwesenheit oder den gewählten Rufnummern.
2. Blättern Sie zu einem Eintrag und nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie eine Leitungstaste oder die **Auswahl**taste.  
Wenn Sie vor dem Wählen Änderungen an einer Nummer vornehmen möchten, drücken Sie die folgenden Softkeys: **Weiter** > **NrBearb**.

# 11 Verzeichnisse

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte** .
2. Wählen Sie ein Verzeichnis aus. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Geben Sie über das Tastenfeld Suchkriterien ein.
4. Drücken Sie den Softkey **Senden**.
5. Blättern Sie zum Wählen einer Nummer zu einem Eintrag und drücken Sie den Softkey **Wählen**.

# 12 Gemeinsam genutzte Leitungen

Wenn Sie eine Leitung gemeinsam mit einem Kollegen nutzen, zeigt die Leitungstaste eine Anrufaktivität auf der gemeinsam genutzten Leitung an:

- Leitungstaste blinkt gelb – Eingehender Anruf auf der gemeinsam genutzten Leitung. Sie oder Ihr Kollege können den Anruf entgegennehmen.
- Leitungstaste leuchtet konstant rot – Ihr Kollege spricht auf der gemeinsam genutzten Leitung.
- Leitungstaste blinkt rot – Ihr Kollege hat auf der gemeinsam genutzten Leitung einen Anruf in die Warteschleife gestellt. Sie oder Ihr Kollege können den Anruf aus der Warteschleife holen.

# 13 Einstellungen

## Lautstärke

Die Taste für die Lautstärkeregelung befindet sich links neben dem Tastenfeld.

- Sie können die Lautstärke des Hörers, des Headsets oder des Lautsprechers einstellen, indem Sie während der Verwendung des Telefons die Taste für die **Lautstärkeregelung** drücken.
- Drücken Sie zum Einstellen der Ruftonlautstärke auf den oberen bzw. unteren Bereich der Taste für die **Lautstärkeregelung**.
- Sie können das Telefon stummschalten, wenn es klingelt, indem Sie einmal auf den unteren Bereich der Taste für die **Lautstärkeregelung** drücken (wenn Sie mehrfach drücken, wird die Ruftonlautstärke leiser gestellt).

## Rufton

1. Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
2. Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie **Rufton**.
4. Wählen Sie ggf. eine Leitung aus.
5. Blättern Sie in der Ruftonliste und drücken Sie **Wiederg.**, um den Rufton wiederzugeben.
6. Drücken Sie **Festlegen** und **Übern.**, um Ihre Auswahl zu speichern.

## Display-Kontrast

1. Drücken Sie die Taste **Anwendungen** .
2. Wählen Sie **Voreinstellungen**. (Verwenden Sie zum Blättern und Auswählen die Navigationsleiste und die runde **Auswahl**taste.)
3. Wählen Sie **Kontrast**.
4. Drücken Sie auf der Navigationsleiste den Aufwärts- oder den Abwärtspfeil.
5. Drücken Sie den Softkey **Speich**.

# 14 Navigation

## Wo befinden sich die Leitungstasten?

Es gibt vier Leitungstasten, zwei links vom Display und zwei weitere rechts davon.

Leitungstasten, die keiner Telefonleitung zugewiesen sind, können für Kurzwahleinträge und andere Funktionen verwendet werden.

## Wo befinden sich die Softkeys?

Es gibt vier Softkey-Tasten, die sich unter dem Display befinden. Drücken Sie den Softkey **Weiter**, um zusätzliche Softkeys anzuzeigen.



## Wie blättere ich in einer Liste oder einem Menü?

Drücken Sie den Aufwärtspfeil bzw. den Abwärtspfeil auf der Navigationsleiste.



Eine Bildlaufleiste im Display zeigt Ihre relative Position innerhalb einer Liste an.



## Wie wähle ich einen Eintrag in einer Liste oder einem Menü aus?

Drücken Sie, wenn der gewünschte Eintrag markiert ist, die **Auswahl**taste in der Mitte der Navigationsleiste.

Alternativ können Sie über das Tastenfeld die dem Eintrag entsprechende Nummer eingeben.



## Wie verlasse ich ein Menü?

Sie können ein Menü von einer beliebigen Ebene aus schließen, indem Sie die entsprechende Funktionstaste drücken. Wenn Sie in einem Menü eine Ebene nach oben gehen möchten, drücken Sie den Softkey **Beenden** oder **Zurück** .

# 15 Tipps

## Wie behalte ich den Überblick über mehrere Anrufe?

Die Farben der Leitungstasten zeigen den Anrufstatus an und helfen Ihnen, den Überblick über mehrere Anrufe zu behalten:

- Eingehender Anruf – Leitungstaste blinkt gelb
- Verbundener Anruf – Leitungstaste leuchtet konstant grün
- Anruf in der Warteschleife – Leitungstaste blinkt grün
- Gemeinsam genutzte Leitung, die remote verwendet wird – Leitungstaste leuchtet konstant rot
- Gemeinsam genutzte Leitung, die remote in die Warteschleife gestellt wurde – Leitungstaste blinkt rot

## Wie kann ich meinen Rufton stummschalten?

Drücken Sie, wenn das Telefon klingelt, einmal auf den unteren Bereich der Taste für die **Lautstärkeregelung**. Alternativ können Sie den Systemverwalter bitten, für Ihr Telefon die Funktion „Rufton ein/aus“ (Ruf e/a) einzurichten. Diese Funktion schaltet den Rufton stumm und leitet Anrufe an das Voicemail-System um.

## Welche Funktion besitzt der Softkey „Austausch“?

Mit dem Softkey **Austausch** können Sie zwischen Anrufen hin- und herschalten und mit jedem Teilnehmer einzeln sprechen, bevor Sie einen Anruf übergeben oder ein Konferenzgespräch beginnen.

## Wie richte ich Kurzwahleinträge ein?

Sie können Kurzwahleinträge einrichten und verschiedene Funktionen und Einstellungen für Ihr Telefon anpassen, indem Sie auf Ihrem Computer über einen Webbrowser auf Ihre Webseiten für die Cisco Unified CM-Benutzeroptionen zugreifen. Die entsprechende URL sowie weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.

## Wo finde ich ein vollständiges Benutzerhandbuch?

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

Amerikazentrale  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel.: +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax: +1 408 527-0883



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2009 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Veröffentlicht am 2. September 2009, OL-20517-01