

Anrufbeantworter allgemein

Durch das ITMZ wird am Telefonsystem des Hochschulbereiches der Universität Rostock, ein „Anrufbeantwortersystem“ betrieben. **(Cisco Unity Connection)**

Der Anrufbeantworter wird Ihnen mit einer Standardbegrüßung betriebsbereit eingerichtet.

Nehmen Sie einen Anruf nicht entgegen, meldet sich der Anrufbeantworter nach ca. 20s oder 6 Rufzeichen mit der Standardbegrüßung:

„Hinweis! *Vorname Nachname* ist nicht verfügbar. Sie können Ihre Nachricht nach dem Signalton aufzeichnen. Anschließend können Sie auflegen oder auf weitere Optionen warten.“

Anrufbeantworter allgemein

Neue Nachrichten Ihres Anrufbeantworters werden am Telefon durch die rote Lampe am Handapparat und im Display des Telefons signalisiert.

Parallel dazu, werden neue Nachrichten als Sounddatei (*.wave) per Email an Ihre Mailadresse weitergeleitet.

Hören Sie nur den Email-Anhang ab, erlischt die rote Lampe am Hörer nicht.

Erst wenn Sie sich per Telefon in das Anrufbeantwortersystem einwählen und die Nachricht abhören, speichern oder löschen, erlischt die rote Lampe.

Anrufbeantworter allgemein

Die Standardbegrüßung lässt sich jederzeit individualisieren und auf Ihre Bedürfnisse anpassen, d.h. Sie können eigene Begrüßungen aufnehmen.

(Begrüßungen ändern 4-1-1-3) ***Siehe Hauptmenü Anrufbeantworter***

Bedienen Sie den Anrufbeantworter von Ihrem Telefon aus, erfolgt keine PIN-Abfrage.

Nur für die Bedienung von extern oder einem anderen Telefon erfolgt eine PIN-Abfrage.

Diese PIN (4-stellig) muss dazu vorher von Ihrem Apparat aus, erstellt (geändert) werden.

(PIN ändern 4-3-1) ***Siehe Hauptmenü Anrufbeantworter***

Bedienung des Anrufbeantworters

Einwahl/Zugang

Um den Anrufbeantworter zu bedienen (abhören und löschen von Nachrichten, Begrüßungen aufnehmen, PIN ändern usw.), müssen Sie sich in das Menü des Anrufbeantworters einwählen.

Wählen Sie dazu die **5499** auf Ihrem Telefon.

Je nach Telefonmodell können Sie auch alternativ eine Systemtaste drücken.



Bedienung des Anrufbeantworters

Sonderfall

Wenn Sie von einem anderen Telefon innerhalb des Hochschulbereiches der Universität oder von einem externen Telefon aus anrufen um Ihren Anrufbeantworter zu bedienen, drücken Sie die *Taste(Sternchen), wenn Unity Connection den Anruf entgegennimmt.

Geben Sie bei Aufforderung Ihre ID(Rufnummer) ein und drücken Sie die #Taste(Doppelkreuz).

Danach geben Sie Ihre PIN ein und drücken die #Taste(Doppelkreuz).

Beispiel:

0381 498 5499 wählen, *Taste, RNR eingeben, #Taste , PIN eingeben , #Taste

Die PIN (4-stellig) muss dazu vorher von Ihrem Apparat aus, erstellt (geändert) werden.

(PIN ändern 4-3-1) ***Siehe Hauptmenü Anrufbeantworter***

Bedienung des Anrufbeantworters

Begrüßungen

Standardbegrüßung

Die Standardbegrüßung gilt während der Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat oder wenn keine Begrüßung aktiviert ist. **(7 Tage / 24h)**

Begrüßung nach Geschäftsschluss

Aktivieren Sie diese Begrüßung, wenn Connection außerhalb der für Ihr Unternehmen geltenden Geschäftszeiten, die der Connection-Administrator konfiguriert hat, eine besondere Begrüßung wiedergeben soll. (Beispiel: "Leider kann ich Ihren Anruf zur Zeit nicht entgegennehmen. Unsere Geschäftszeiten sind <Uhrzeit>.") Wenn die Begrüßung außerhalb der Geschäftszeiten aktiviert ist, hat sie nach Geschäftsschluss Vorrang vor der Standardbegrüßung.

Alternative Begrüßung

Diese Begrüßung kann für einen bestimmten Zeitraum aktiviert werden, für den besondere Umstände gelten, beispielsweise wenn Sie im Urlaub sind. (Beispiel: "Ich bin bis zum <Datum> abwesend.") Wenn die alternative Begrüßung aktiviert ist, hat sie Vorrang vor allen anderen Begrüßungen.

Der Anrufer kann keine Nachrichten hinterlassen!

Bedienung des Anrufbeantworters

Begrüßungen ändern

5499 wählen

Standardbegrüßung bearbeiten 4-1-1-3-1

- Begrüßung aufnehmen 4-1-1-3-1-1
 - Begrüßung speichern #
 - Begrüßung aktivieren 4-1-1-3-1-3
-

5499 wählen

Alternative Begrüßung bearbeiten 4-1-1-3-3

- Begrüßung aufnehmen 4-1-1-3-3-1
- Begrüßung speichern #
- Begrüßung aktivieren 4-1-1-3-3-3
- Begrüßung deaktivieren 4-1-1-3-3-2

**z.B. für die Urlaubs- oder
Ferienzeit**

Anrufer können keine Nachrichten hinterlassen!

Zum Umschalten auf die Standardbegrüßung reicht es aus, die Alternative Begrüßung zu deaktivieren 4-1-1-3-3-2

Bedienung des Anrufbeantworters

Hauptmenü

Beenden *
Menü wiederholen #

• Neue Nachrichten wiedergeben	1 (automatisch bei Betreten von Unity)
• Nachrichten löschen während der Wiedergabe	3
• Gespeicherte Nachrichten wiedergeben	3-1
• Gelöschte Nachrichten wiedergeben	3-2
• Setup-Optionen ändern	4
• Begrüßungen aktuell beim Melden vom Anrufbeantworter	4-1-1
• Begrüßungen bearbeiten	4-1-1-3
• Standardbegrüßung bearbeiten	4-1-1-3-1
• Begrüßung nach Geschäftsschluss bearbeiten	4-1-1-3-2
• Alternative Begrüßung bearbeiten	4-1-1-3-3
• PIN ändern	4-3-1

Bedienung des Anrufbeantworters

Untermenü Nachrichtenwiedergabe

Beenden *
Menü wiederholen #

• Wiedergabe neu starten	1
• Vorherige Nachricht wiedergeben	1-4
• Nächste Nachricht wiedergeben	1-6
• Löschen	3
• Langsame Wiedergabe	4
• Schnelle Wiedergabe	6
• Nachricht zurückspulen	7
• Pause oder Fortsetzen	8